

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(JORNADA ATENCION MIGRANTE I MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 30-07-2025)

|                                   |                                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha del informe:                | <u>30 DE JULIO DE 2025</u>                                                               |
| Regional:                         | <u>ANDINA</u>                                                                            |
| Dependencia:                      | <u>CFSM Bogotá, Regional Andina</u>                                                      |
| Ciudad o municipio:               | <u>Municipio de Chía Cundinamarca</u>                                                    |
| Lugar donde se realiza el evento: | <u>Auditorio Zea Mays Cundinamarca</u>                                                   |
| Nombre del evento:                | <u>JORNADA ATENCION POBLACION MIGRANTE DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 30-07-2025</u> |
| N° de ciudadanos participantes    | <u>NOVENTA Y DOS (92)</u>                                                                |

### SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia (X)
- Mesas interinstitucionales
- Otro, identifique cuál: JORNADA ATENCION POBLACION MIGRANTE DEL MUNICIPIO DE CHIA CUNDINAMARCA 30-07-2025

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI \_\_\_\_ NO X

1.3 Si la respuesta 1.1 es SÍ, indique el número de veedores: \_\_\_\_\_

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea SÍ, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 30 de JULIO de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Realizar actividad jornada de atención a población migrante a través de los servicios de entrega de PPT a los ciudadanos previamente citados, pre registros a menores de edad con previo cumplimiento de requisitos y atención de incidencias.

2.3 Descripción de la actividad: El día 30 de julio de 2025 siendo las 07:30 horas, funcionarios de la CFSM Bogotá, iniciaron jornada de atención a la población migrante de nacionalidad venezolana en el municipio de Chia Cundinamarca, donde se consultó en el sistema los problemas presentados a lo largo del proceso de expedición del PPT, se atiende un total de

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

NOVENTA Y DOS (92) personas y realizan los siguientes tramites: pre- registros 6, biométricos 6 y asesorías:72 se Entregaron OCHO (08) PPTS.

2.4 Duración del evento: 07:30 A LAS 11:00 DURACION DE TRES HORAS Y MEDIA (3.5 h)

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

| INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS) | UNIVERSIDADES                      | AUTORIDADES LOCALES | ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|
|                                     |                                    |                     | FUPAD                                  |
|                                     |                                    |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                 | ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA | VEEDURÍAS           |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |
| CORPORACIONES                       | ORGANIZACIONES ECLESIAÍSTICAS      |                     |                                        |
|                                     |                                    |                     |                                        |

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| 5. |

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: DOS (02)

(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)

## 2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA              | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| TERRITORIAL                       | RURAL                  | 04       |
|                                   | URBANO                 | 88       |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA               | 0        |
|                                   | AFRODESCENDIENTE       | 0        |
|                                   | RROM                   | 0        |
| GÉNERO                            | FEMENINO               | 65       |
|                                   | MASCULINO              | 27       |
|                                   | LGTBIQ+                | 0        |
| CICLO VITAL                       | 0-5                    | 0        |
|                                   | 6-12                   | 05       |
|                                   | 13-17                  | 02       |
|                                   | 18-23                  | 09       |
|                                   | MAYORES DE 28 HASTA 64 | 64       |
|                                   | IGUAL O MAYOR A 65     | 12       |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9\_Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): OCHO (08)

2.10 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron) (añada más casillas en caso de que sea necesario)

1. La ciudadanía se acercó por información acerca de los mecanismos para regularizarse en territorio colombiano, el motivo por el cual no les ha sido impreso su PPT o porque todavía aparece en proceso, como deben realizar el trámite de la de visa visitante especial resolución 12509 de 2024.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| 2. Como rexpeditar su PPT cuando es extraviado o hurtado.  |
| 3. Como solicitar un salvoconducto en condición de refugio |
| 4.                                                         |
| 5.                                                         |
| 6.                                                         |
| 7.                                                         |
| 8.                                                         |

### SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

#### 3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

| BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS                          |  |
|--------------------------------------------------------------|--|
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS                        |  |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO     |  |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA |  |
| N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS                                     |  |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS |  |
| TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS                            |  |

**3.2** Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

| NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES            | TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR | NIVEL DE PARTICIPACIÓN<br>ALTO, MEDIO O BAJO |
|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| INSTITUCIONES EDUCATIVAS               |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
| UNIVERSIDADES                          |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
| AUTORIDADES LOCALES                    |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
| ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |
|                                        |                                       |                                              |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| ENTIDADES HOMÓLOGAS           |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
| FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
| ASOCIACIONES                  |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |
|                               |  |  |

### 3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| N° DE ENCUESTAS APLICADAS<br><br>(FORMATO ERCF.20) |  |
|----------------------------------------------------|--|

#### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

*En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.*

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|    |
|----|
| 3. |
| 4. |

## ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.
2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) de **Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) de **preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

Otros



**Diana Fabiola Rojas Bernal**

**Adriana Maria Lara Mendivelso**

**CFSM- Bogotá- Regional Andina**

Cargo: Oficiales de Migración

ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024